

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Dolina Baryczy

Wersja 30.08.2021

Aplikacja mobilna Dolina Baryczy prowadzona jest przez Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz, mail: partnerstwo@nasza.barycz.pl

Właścicielem aplikacji mobilnej Dolina Baryczy jest Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz, mail: partnerstwo@nasza.barycz.pl

§ 1.

DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- a. aplikacji - oznacza to: aplikację mobilną Dolina Baryczy z funkcjami mobilnego przewodnika, mapy interaktywnej oraz kartą lojalnościową,
- b. właściciel – oznacza to: prowadzący aplikację, właściciel aplikacji czyli Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”,
- c. użytkownik oznacza korzystającego z aplikacji, jest to pełnoletni użytkownik, który zarejestrował się w aplikacji umożliwiającej korzystanie z funkcji aplikacji,
- d. partner – firma lub osoba prawna korzystająca z aplikacji w celach promocji oferty zarówno w części przewodnickiej (wpisanie oferty atrakcji turystycznej) i/lub z funkcji karty lojalnościowej która umożliwia udostępnianie produktów, usług w promocyjnych cenach
- e. karta lojalnościowa - funkcjonalność aplikacji dająca możliwość zbierania punktów lojalnościowych za odwiedzanie oznaczonych w aplikacji punktowanych miejsc atrakcji turystycznych oraz wykorzystania tych punktów na terenie Doliny Baryczy w punktach komercyjnych oznaczonych na mapie aplikacji jako punkty promocyjne, które wystawiły w aplikacji aktualną ofertę promocyjną. Wykorzystane punkty odejmują się od puli zebranych punktów lojalnościowych za pomocą zeskanowania kodu QR w punkcie partnera
- f. urządzenie mobilne – przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie, wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem
- g. Dolina Baryczy - obszar objęty Natura 2000 oraz Parkiem Krajobrazowym Doliny Baryczy, który wyznaczają 8 gmin (Cieszków, Krośnice, Milicz, Odolanów, Przygodzice Sośnie, Twardogóra, Żmigród)

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji
2. Niniejszy Regulamin reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Sklepie internetowym., a także świadczenie usług drogą elektroniczną o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
3. Każdy użytkownik korzystający z aplikacji jest zobowiązany przeczytać Regulamin i potwierdzić, że zapoznał się z jego treścią, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Każdorazowa zmiana Regulaminu wymaga ponownej akceptacji przez użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z brakiem możliwości logowania do aplikacji.
5. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.
7. Zasady funkcjonowania mechanizmu, sposobów powiązania informacji, które nie są publikowane w instrukcjach aplikacji stanowią tajemnicę prowadzącego – zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Czynem nieuczciwej konkurencji jest przekazanie, ujawnienie informacji stanowiącej tajemnicę handlową prowadzącego aplikację.

8. Wszystkie nazwy towarów/usług oferowanych przez Partnerów w aplikacji są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej, ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Informacje o towarach dostępne w aplikacji przez Partnerów stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu artykułu 71 Kodeksu cywilnego.
10. Właściciel nie odpowiada za przebieg, oferowane usługi lub produkty wystawianych przez Partnerów w karcie lojalnościowej
11. Właściciel nie odpowiada za wszystkie treści umieszczane w aplikacji
12. Kontakt z właścicielem aplikacji jest możliwy:
 - a) telefonicznie 71 38 30 432
 - b) pod adresem e-mail: partnerstwo@nasza.barycz.pl
 - c) pod adresem kontaktowym: 56-300 Milicz, pl. ks. E. Waresiaka 7
14. Za treści w aplikacji dotyczące opisów atrakcji, kuponów rabatowych oraz prawidłowy przebieg odbierania punktów w karcie lojalnościowej odpowiadają Partnerzy aplikacji
15. Aplikacja korzysta z serwera herokuapp.com
16. Właściciel informuje, że za pomocą aplikacji mogą być prowadzone akcje promocyjne, które będą objęte osobny regulaminem

§ 3.

DANE OSOBOWE

1. Akceptując Regulamin, Użytkownik Aplikacji zawiera z właścicielem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (przy użyciu Aplikacji) na czas nieokreślony i w zakresie na warunkach określonych w Regulaminie oraz wyraża zgodę na przechowywanie na swoim urządzeniu następujących danych:
 - a) informacji dotyczących akceptacji Regulaminu oraz zgody na udostępnienie lokalizacji
 - b) informacji na temat korzystania z karty lojalnościowej
 - c) danych Użytkownika – polubione miejsca, odwiedzone miejsca lub trasy
 - d) Podczas przeglądania aplikacji Klient nie musi podawać swoich danych osobowych.
2. Przetwarzanie przez prowadzącego aplikację danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Hasła dostępne nie są znane i są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.
4. Administratorem danych osobowych, jest Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”, pl. ks. E. Waresiaka 7, 56-300 Milicz.
5. Dane osobowe gromadzone są na platformie Herokuapp.com
6. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

§ 4.

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja dostępna jest do pobrania poprzez internetowy sklep Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz AppStore (dla urządzeń Apple z systemem IOS). Aby zainstalować aplikację należy ją wcześniej pobrać z w.w. sklepów
2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach obsługujących systemy operacyjne w wersji Android **6.0** i nowsze oraz iOS **wersja 13.0** i nowsze.
3. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej.
4. Właściciel zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego.
5. W przypadku aktualizacji systemów operacyjnych poszczególnych dostawców Właściciel nie ma obowiązku wprowadzenia aktualizacji Aplikacji.

6. Aplikacja pozyskuje informacje o dacie logowania, adresie email, imieniu, lokalizacji. Informacje te są gromadzone jedynie w celach statystycznych, komunikacji z użytkownikiem oraz poprawnego działania przewodnika i karty lojalnościowej.
7. Prowadzący aplikację informuje, iż podczas korzystania z Aplikacji Właściciel zbiera krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików "cookies" jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług. W plikach "cookies" znajdują się informacje dotyczące sesji użytkownika, które są wykorzystywane do celów prowadzenia statystyk autoryzacji użytkowników, oraz ułatwienia korzystania z Aplikacji, zapewnienie stabilnego funkcjonowania Aplikacji, tworzenia statystyk Aplikacji, analizowania zachowania użytkowników, Mierzyć skuteczność (śledzić konwersje) prowadzonych akcji działań marketingowych
8. Reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji można składać drogą elektroniczną lub listownie na adres kontaktowy podany w par. 2 pkt 11.
9. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji w karcie lojalnościowej powinny być składane do Partnera, który promocję oferuje z wiadomością do właściciela aplikacji. Dane kontaktowe znajdują się przy ofercie Partnera
10. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania

§ 5.

REJESTRACJA

1. Rejestracja odbywa się drogą elektroniczną wg udostępnionego formularza
2. Podczas rejestracji należy wprowadzić niezbędne dane: **e-mail, imię oraz hasło**
3. W aplikacji można się zarejestrować za pomocą konta **Facebook, Google, Apple.**
4. Umowa o świadczeniu usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta jest zawierana na czas nieokreślony.

§ 6.

FUNKcjONALNOŚCI

1. Aplikacja umożliwia użytkownikowi w szczególności:
 - a) Przeczytać informację o gotowych propozycji spędzenia czasu w Dolinie Baryczy oraz aktualnych wydarzeniach
 - b) Zbierać punkty podczas zwiedzania Doliny Baryczy, które są oznaczone na mapie w punktach z ofertą turystyczną
 - c) Punkty naliczają się przy zbliżeniu Użytkownika do atrakcji turystycznej przy włączonej lokalizacji.
 - d) Zebranie informacji o ofertach turystycznych Doliny Baryczy (usługi, atrakcje przyrodnicze, historyczne, kulturowe, przebiegu szlaków turystycznych)
 - e) Segregowania informacji otagowanych m.in. wg rodzaju szlaków, nazw atrakcji turystycznych
 - f) Wykorzystania zebranych punktów przez użytkownika w miejscach, które oferują promocję
 - g) Dodać trasy, obiekty do ulubionych.

§7.

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

1. Komunikacja między aplikacją mobilną a Właścicielem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.
2. W zależności od platformy mobilnej, aplikacje mogą uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:
 - a) informacji o położeniu po wyrażeniu zgody przez użytkownika,
 - b) aparatu fotograficznego, na potrzeby skanowania kodu QR,
 - c) pamięci (na potrzeby zapisania zeskanowanego kodu QR),
3. W zależności od aplikacji mobilnej, uprawnienia aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu lub odinstalowanie aplikacji.
4. Aplikacje mobilne nie przechowują żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji.
5. W przypadku braku zgody na niniejszą politykę prywatności nie instaluj Aplikacji lub ją odinstaluj.

§8.

GOOGLE ANALYTICS

1. Aplikacja korzysta z usługi Google Analytics (mierzenie ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics). Więcej informacji o usłudze Google Analytics, można znaleźć na dedykowanej stronie:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hp=pl>

Dzięki tej usłudze, na podstawie plików cookies Właściciel może:

- Tworzyć zbiorcze statystyki;
- Analizować zachowania użytkowników;
- Raportować źródła ruchu;
- Mierzyć skuteczność (śledzić konwersje) prowadzonych akcji działań marketingowych

2 Korzystając z Serwisu użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób, w celach i na warunkach określonych powyżej.

§9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w aplikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza -ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).
3. Właściciel zastrzega prawo do czasowych przerw w funkcjonowaniu aplikacji.